

ЛИЗИНГ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ПРИЦЕПОВ К НИМ

ПАМЯТКА

для водителя

ЭКСПЛУАТАЦИЯ
СТРАХОВАНИЕ
ДОВЕРЕННОСТИ
И МНОГОЕ ДРУГОЕ

Уважаемые клиенты Europlan!

Вы только что получили транспортное средство в лизинг, это значит, что вы вступили в права владения и пользования автомобилем для целей вашего бизнеса. Лизингодателем и собственником транспортного средства (ТС) до исполнения обязательств по договору лизинга остается компания Europlan. Мы искренне желаем, чтобы эксплуатация автомобиля происходила максимально эффективно и предусмотрительно. Поэтому мы просим вас следовать рекомендациям, изложенным в данной памятке и уведомлять нас как собственника о событиях с предметом лизинга в установленном договором порядке.

В этом вам всегда помогут специально работающие для вас: «горячая» линия отдела обслуживания клиентов и «кабинет клиента» на нашем сайте www.leasing.ru.

Телефон: (495) 960-22-44 доб. 5050

Факс: (495) 960-22-40

Электронная почта: client@europlan.ru

Адрес: 127051, г. Москва, М. Сухаревская пл., д. 12, 4 этаж

Вы также можете обратиться в ближайший региональный офис Europlan.

Содержание

Регистрация ТС на лизингополучателя	3
Государственный технический осмотр (ГТО)	4
Эксплуатация автомобиля	5
Доверенности	9
Страхование в Страховой компании Европлан	11
Страхование в других компаниях. Дорожно-транспортные происшествия.....	13
Страхование в других компаниях. Угон.....	16
ПТС, ключи, восстановление документов на ТС.....	17
Ремонт и техническое обслуживание ТС.....	20

Регистрация ТС на лизингополучателя

Регистрация ТС производится в соответствии с Правилами регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним в ГИБДД, утвержденных Приказом МВД РФ N 1001 от 24.11.2008 года.

ТС временно регистрируются в регистрационном подразделении ГИБДД на вашу организацию на срок действия договора лизинга по месту нахождения вашей организации или ее филиала (представительства) на основании:

- договора лизинга;
- ПТС;
- договора купли-продажи или справки-счета;
- прочих документов, в соответствии с требованиями регистрационного подразделения ГИБДД и Приказа МВД РФ N 1001 от 24.11.2008 года.

По факту регистрации вам будут выданы свидетельство о регистрации ТС (СТС) и регистрационные знаки.

После осуществления регистрации вам необходимо пройти государственный технический осмотр ТС (ГТО) в соответствующем подразделении ГИБДД. ГТО производится на основании регистрационных документов и документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ № 880 от 31.07.1998. По факту его прохождения выдается соответствующий талон.

После осуществления всех вышеперечисленных действий временно выданный вашей организации оригинал ПТС необходимо вернуть в Europlan.

Государственный технический осмотр (ГТО)

Как получить первичный талон ГТО?

В случае постановки на учет в органах ГИБДД предмета лизинга на Лизингодателя, прохождение техосмотра осуществляется силами и за счет Europlan.

В соответствии с п. 5 «Положения о проведении ГТО автотранспортных средств и прицепов к ним» ГИБДД МВД РФ, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 880 от 31.07.98, первый ГТО осуществляется в течение 30 суток с даты постановки автомобиля на учет в ГИБДД. О готовности талона ГТО вас известит по телефону наш сотрудник.

Как провести повторный ГТО и получить талон?

Если автомобиль зарегистрирован в ГИБДД на вашу организацию, то повторный ГТО вы осуществляете самостоятельно.

Если автомобиль зарегистрирован в ГИБДД на Europlan, то повторный ГТО проводится за две недели до окончания предыдущего техосмотра. За 1 месяц до окончания действия талона ГТО вас извещает менеджер *Отдела по работе с автомобильным парком* об окончании действия талона ГТО и необходимости предоставить автомобиль в указанные сроки для прохождения технического осмотра.

Если в течение 20 дней до срока окончания действия талона ГТО вы не были извещены о действиях по проведению повторного ГТО, необходимо связаться с менеджером *Отдела управления автомобильным парком* (см. контактные данные в разделе «Эксплуатация автомобиля»).

Эксплуатация автомобиля

Для управления ТС вам необходимо иметь при себе: водительское удостоверение, СТС, доверенность на управление ТС, страховой полис ОСАГО, талон ГТО, копию договора лизинга, карту Europlan Assistance, в установленных случаях - путевой лист и документы на перевозимый груз.

Наличие путевых листов предусмотрено в следующих случаях:

- для юридических лиц всех форм собственности, осуществляющих деятельность по эксплуатации ТС и являющихся отправителями и получателями грузов, перевозимых автомобильным транспортом (Постановление Госкомитета РФ по статистике № 78 от 28.11.97, Приказ Министерства транспорта РФ N 152 от 18 сентября 2008 г.);
- для индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующие легковые автомобили, грузовые автомобили, автобусы, троллейбусы и трамваи, а также использующих ТС для осуществления перевозок грузов, пассажиров и багажа автомобильным транспортом (Приказ Министерства транспорта РФ N 152 от 18 сентября 2008 г.);
- в случае отсутствия доверенности от Europlan на управление транспортным средством, если ТС зарегистрировано в органах ГИБДД за Europlan. В этом случае обязательно наличие копии договора лизинга, заверенной вашей организацией.

Всегда храните ключи и документы на ваш автомобиль при себе, а не в автомобиле.

Никогда не оставляйте в салоне автомобиля и на видных местах предметы, привлекающие внимание.

Перед началом эксплуатации ТС внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, определите межсервисный интервал и требования производителя. Строго соблюдайте правила эксплуатации ТС, чтобы избежать недоразумений и спорных ситуаций при ремонте ТС, а также сохранить в полном объеме гарантийные обязательства производителя.

Обратитесь к ближайшему дилеру марки вашего автомобиля в случаях, указанных в инструкции по эксплуатации вашего автомобиля и в случаях его поломки.

Экстренную техническую помощь вы можете получить по программе Europlan Assistance (если данная услуга входит в пакет вашей карты Europlan Assistance), обратитесь в диспетчерскую службу Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) по круглосуточному тел.: 8 (800) 555-22-40.

Если в договор лизинга включено сервисное обслуживание автомобиля через Europlan, для его проведения Вам необходимо обратиться в Отдел управления автомобильным парком Europlan:

Телефон: (495) 960-22-44 доб. 5370, 5372, 5374

Факс: (495) 960-22-41

Электронная почта: fleet@europlan.ru

Что делать при нарушении правил дорожного движения (ПДД)?

При общении с сотрудником ГИБДД проявите максимальную сдержанность и компетентность в общении.

До момента оформления протокола о нарушении ПДД уточните факты вменяемого Вам нарушения, в том числе возможные меры административного воздействия и ответственности.

Постарайтесь привлечь реальных свидетелей со своей стороны по факту отрицания озвученного нарушения.

Если Вам не удалось убедить инспектора в отсутствии факта нарушения ПДД и избежать заполнения протокола, не подписывайте протокол нарушения ПДД, не ознакомившись предварительно с его содержанием.

В обязательном порядке попросите представить Вам свидетелей, привлекаемых со стороны ГИБДД в качестве подтверждения нарушения Вами правил.

В соответствующих графах протокола изложите свое мнение и описание событий в отношении вменяемого нарушения ПДД, укажите данные свидетелей с Вашей стороны.

В обязательном порядке уточните номер нагрудного знака инспектора ДПС и адрес группы разбора подразделения ГИБДД.

При совершении нарушения вне пределов постоянного места жительства сделайте отметку в протоколе с просьбой отправить материал в ГИБДД по постоянному месту жительства.

При возможности ведите видео- или звуковую запись общения с сотрудником ГИБДД.

При возникновении спорных вопросов в общении с сотрудником ГИБДД Вы можете воспользоваться программой Europlan Assistance (если данная услуга входит в пакет вашей карты Europlan Assistance) и связаться с диспетчерской службой Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) по круглосуточному тел.: 8 (800) 555-22-40.

При явном факте вымогательства, наличии прямых фактов фальсификации нарушения, мы рекомендуем обращаться по *Телефону доверия ГИБДД*: (495) 222-44-46, сохраняя максимальную сдержанность.

Доверенности

Как получить доверенность на управление автомобилем?

Если ТС зарегистрировано в ГИБДД на вашу организацию, то доверенность на управление им выдает ваша организация.

Если автомобиль зарегистрирован в ГИБДД на Europlan, то Вы можете сделать заявку на рассмотрение оформления доверенности в ближайший офис Europlan. Заявка должна быть оформлена как официальный запрос на бланке компании с печатью и подписью ответственного лица с указанием регистрационного номера автомобиля, ФИО (полностью), паспортных данных и данных водительского удостоверения доверенного лица, с обязательным указанием причины, из-за которой необходимо оформление доверенности. Ваша заявка будет принята к рассмотрению, в случае положительного решения доверенность будет оформлена согласно Вашей заявке, в случае отрицательного решения – в исполнении запроса будет отказано. Выдача доверенности всегда остается на усмотрении Europlan, т.к. согласно законодательным актам, управление ТС может осуществляться на основании документов, подтверждающих право владения ТС. Такими документами являются договор лизинга и Акт ОС1 (приема-передачи). Более подробную информацию вы можете получить, обратившись в ближайший офис Europlan.

В случае положительного решения доверенность будет подготовлена в течение 2-х рабочих дней.

Что должна содержать доверенность?

При общении с сотрудниками ГИБДД имейте в виду, что форма и содержание доверенностей на управление автомобилями определяется исключительно Гражданским Кодексом РФ, и более никаким другим документом. В соответствии со ст. 186 ГК РФ, доверенность не может быть выдана на срок более трех лет и должна содержать удостоверяющие данные лица, на которое выдана доверенность.

Удостоверяющими данными могут быть паспортные данные или данные водительского удостоверения. Отсутствие данных водительского удостоверения и/или адреса регистрации доверенного лица в доверенности не являются основанием ее недействительности.

Что делать, если Вам необходим выезд за границу?

Направить нам бланке вашей организации с печатью и подписью уполномоченного лица запрос за 2 недели до предполагаемого выезда конкретного ТС с указанием регистрационного номера автомобиля. Запрос должен содержать указание стран выезда и сроков пребывания в них.

После этого мы расширим территорию страхового покрытия полиса КАСКО на указанный вами в запросе срок и выставим счет на оплату дополнительной страховой премии.

Для начала действия страхового покрытия вам необходимо доплатить страховую премию по выставленному страховщиком счету и направить нам копию платежного поручения.

Доверенность можно будет забрать после осуществления вышеуказанных действий.

Страхование в Страховой компании Европлан

Если вы приобрели полис Страховой компании Европлан, то процесс урегулирования страхового случая для вас будет упрощен.

Звоните!

Прежде всего, позвоните нам с места происшествия по тел. (495) 960-22-42. Наши специалисты подскажут вам, как себя вести на месте происшествия, как общаться с представителями ГАИ/ОВД и другими участниками процесса, а также объяснят дальнейшие шаги по урегулированию страхового случая.

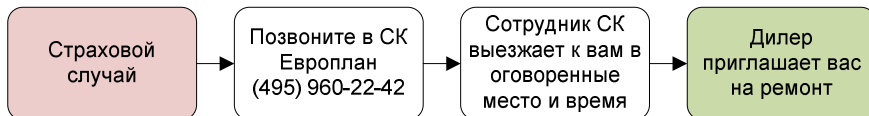
Получение справок

При страховании в СК Европлан вам выдаются бланки запросов в ГАИ и ОВД, которые вы, указав в них недостающие данные (обычно номер автомобиля, место и дату ДТП), предоставляете в ГАИ/ОВД. На обратной стороне этих запросов приведены формы справок, которые вы должны от них получить. Если у вас не осталось бланков запроса, вы можете обратиться в СК Европлан для их получения, либо бланк запроса будет выдан вам представителем страховой компании при осмотре автомобиля.

Справки требуются при повреждении более чем одного кузовного элемента (см. п. 10.3.10 Правил страхования). При этом при повреждении автомобиля в ДТП или другим автомобилем на стоянке требуется справка из ГАИ, а в большинстве остальных случаев – из ОВД.

Ниже приведены общие схемы процесса урегулирования страхового случая.

Если справка не требуется



Если справку можно получить в течение 3 дней



Однако если вам не удастся получить справку на месте происшествия или в течение 3 дней после него, позвоните нам и вызовите нашего специалиста для осмотра автомобиля согласно требованиям Правил страхования о сроках заявления страхового случая.

Если справку нельзя получить в течение 3 дней



Страхование в других компаниях. Дорожно-транспортные происшествия

Координаты страховых компаний

Название страховой компании, адрес и контактный телефон всегда указан в полисе КАСКО.

АльфаСтрахование	788-09-99	Прогресс-Гарант	747-90-00
ВСК	785-27-76	Энерго-Гарант	737-03-17
РОСНО	232-33-33	Чартис	935-89-50
Ингосстрах	956-55-55	РЕСО	730-30-00
Росгосстрах	540-55-55		

Каковы первоначальные действия при ДТП?

Незамедлительно вызвать на место происшествия сотрудников ГИБДД. Это необходимо сделать даже в случаях, когда другой участник ДТП отсутствует или скрылся.

Связаться по телефону с диспетчером страховой компании из полиса КАСКО и сообщить о ДТП.

Необходимо заполнить «Извещение о ДТП» (форма, предусмотренная законом об ОСАГО).

Сотрудники ГИБДД должны оформить ДТП. На руках у водителя должна остаться справка об участии в ДТП. Также у сотрудника ГИБДД необходимо уточнить дату и место проведения административной группы разбора.

Кроме того, вы можете воспользоваться программой Europlan Assistance и вызвать аварийного комиссара к месту ДТП (если данная услуга входит в пакет вашей карты Europlan Assistance). Для этого вам необходимо связаться с диспетчерской службой Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) по круглосуточному тел.: 8 (800) 555-22-40.

Каковы последующие шаги по оформлению страхового случая?

В течение одного дня уведомить страховую компанию (ближайший филиал) о происшествии. Это необходимо сделать письменно в виде заявления о страховом случае, с получением письменного подтверждения от страховщика.

Для этого водителю необходимо иметь при себе:

1. полис страхования;
2. документы на автомобиль (свидетельство о регистрации, талон техосмотра, доверенность на управление автомобилем);
3. доверенность от лизингополучателя на ведение дел в страховой компании;
4. справку о ДТП, выданную на месте аварии;
5. копию договора лизинга.

После группы разбора в ГИБДД выдается справка по форме №748, Протокол об административном правонарушении и Постановление об административном правонарушении.

Осмотр машины проводится по месту нахождения страховой компании. В случае если автомобиль не перемещается своим ходом, страховая компания высылает своего эксперта для осмотра автомобиля. До осмотра представителем страховой компании автомобиль необходимо сохранять в том виде, в котором он оказался после страхового случая.

После предоставления полного комплекта документов в страховую компанию, последняя в свою очередь обязана в 15-тидневный срок либо урегулировать убыток, либо предоставить мотивированный отказ. Урегулированием считается либо выдача страховщиком представителю вашей организации направления на ремонт, либо выплата страхового возмещения в денежной форме (согласно указанию в полисе).

Кроме того, для решения вопросов по страховому случаю, связанных со сбором справок в ГИБДД и органах МВД или с получением направления из страховой компании на ремонт ТС, вы можете воспользоваться программой *Europlan Assistance* (если данная услуга входит в пакет вашей карты *Europlan Assistance*). Для этого вам необходимо связаться с диспетчерской службой Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) по круглосуточному тел.: 8 (800) 555-22-40.

Что делать, если автомобиль сильно пострадал?

В том случае если возможна полная гибель автомобиля (стоимость ремонта может, по Вашим оценкам, превысить 70%) необходимо связаться с *Отделом по урегулированию убытков Europlan* по тел. (495) 960-22-44 доб. 5333, 5336, 5337.

Страхование в других компаниях. Угон

В случае хищения автомобиля необходимо:

- Незамедлительно (не покидая места происшествия) обратиться в ближайшее ОВД.
- В течение одного дня уведомить страховую компанию (ближайший филиал) о происшествии. Это необходимо сделать письменно в виде заявления о страховом случае, с получением письменного подтверждения от страховщика.
- В течение трех рабочих дней связаться и согласовать порядок дальнейших действий с *Отделом по урегулированию убытков Europlan* по тел. (495) 960-22-44 доб. 5333, 5336, 5337.

ПТС, ключи, восстановление документов на ТС

Оригинал ПТС и второй комплект ключей от ТС согласно договору лизинга должны находиться у собственника предмета лизинга, Europlan.

Для получения:

- ПТС,
- ключей от автомобиля;

восстановления:

- талонов ГТО,
- свидетельства регистрации транспортного средства и других документов,

Вам необходимо направить нам официальный запрос.

Все запросы вы можете отправлять нам по факсу (495) 960-22-40 или их скан-копии по электронной почте на адрес client@europlan.ru.

Рекомендации по содержанию запросов

Все запросы мы просим присылать на бланке вашей организации с указанием номера договора лизинга и регистрационного номера автомобиля, названия вашей организации, печатью и подписью уполномоченного делать запросы от лица вашей организации лица.

Как восстановить номера, СТС или талон ГТО на машину?

Если предмет лизинга зарегистрирован в органах ГИБДД на Europlan, то Europlan проводит восстановление документов по вашему запросу в соответствии с условиями договора лизинга.

После получения вашего запроса в течение 2-х рабочих дней будет назначен менеджер, ответственный за исполнение вашего запроса, который свяжется с вами и поможет в решении возникшей проблемы.

Если предмет лизинга зарегистрирован в органах ГИБДД на вашу организацию, вопросом восстановления документов вы занимаетесь самостоятельно.

Как получить ПТС от EUROPLAN?

Если вам требуется получить оригинал ПТС, мы можем выдать его во временное пользование. После получения вашего запроса с вами свяжется наш сотрудник и сообщит, как и когда можно забрать ПТС под расписку о возврате.

Как восстановить страховой полис ОСАГО?

Если страхователем является Europlan, то восстановление полиса ОСАГО производится по предварительному письменному запросу.

Если страхователем является Лизингополучатель, то вам необходимо самостоятельно обратиться в страховую компанию для восстановления документа. Страховой полис ОСАГО можно также приобрести в любой точке продаж ОСАГО (например, у автодилеров).

Как продлить полис ОСАГО?

Если страхователем является Europlan, то по вопросу продления полиса ОСАГО вы можете связаться с нашим менеджером *Отдела оформления страхования* по телефону 960-22-44 доб. 5334, 5335, 5338, 5339 либо по электронному адресу: registrinsurance-div@europlan.ru.

Если страхователем является Лизингополучатель, то вам необходимо самостоятельно обратиться в страховую компанию. Страховой полис ОСАГО можно продлить в любой страховой компании.

Как продлить полис КАСКО?

Полисы КАСКО выставляются на весь срок лизинга. Вам необходимо лишь своевременно оплачивать страховую премию по графику, указанному в полисе.

Как восстановить страховой полис КАСКО?

Восстановление полиса КАСКО производится Europlan по предварительному письменному запросу.

Что делать в случае утери ключа или закрытия ТС с ключом внутри?

Для получения второго экземпляра ключей, направьте нам письменный запрос. С вами свяжется наш сотрудник и сообщит, как и когда можно забрать ключи.

Ремонт и техническое обслуживание ТС

Как осуществить ремонт автомобиля по гарантии?

При возникновении у ТС неисправности, вам необходимо обратиться к ближайшему официальному дилеру, станции технического обслуживания (СТО) марки вашего ТС.

Если после проведения диагностики неисправности поломка признана гарантийным случаем, то ее устранение производится за счет и силами СТО. Также могут компенсироваться затраты на транспортировку неисправного ТС к СТО (если неисправность предусмотрена условиями гарантийного ремонта и транспортировку оплачивали вы).

ВАЖНО: гарантия на ТС сохраняется в полном объёме только при условии проведения плановых ТО у авторизованной производителем СТО/дилера и в соответствии с рекомендованным производителем интервалом пробега. При несоблюдении данного условия СТО и производитель вправе снять или ограничить гарантийное покрытие автомобиля.

Все документы, связанные с гарантийным ремонтом, подписывает уполномоченный представитель вашей организации. При признании неисправности негарантийным случаем, вы оплачиваете устранение неисправности самостоятельно.

Как осуществить плановое техническое обслуживание или ремонт автомобиля самостоятельно?

Очередное техническое обслуживание или ремонт ТС вы проходите самостоятельно и за свой счет у официального дилера марки вашего ТС.

В этом случае ваша организация самостоятельно взаимодействует с СТО, в том числе в части подготовки и предоставления в СТО необходимой документации (включая договор о техническом обслуживании вашей организации). Вы вправе выбрать для обслуживания любую авторизованную производителем автомобиля СТО. После проведения планового ТО обязательно проверьте наличие отметки СТО о проведенном ТО в соответствии с пробегом в сервисной книжке ТС.

Для того чтобы не осуществлять эти действия самостоятельно, возможно заключение агентского договора с лизингодателем ТС, Europlan. В этом случае при проведении работ, стоимость которых не включена в лизинговые платежи, Europlan согласовывает дополнительные работы с вами, оплачивает счета на техническое обслуживание и на регулярной основе перевыставляет счета вашей организации.

Как осуществить плановое техническое обслуживание и ремонт автомобиля через Europlan?

Если в договор лизинга включено техническое обслуживание через Europlan, после получения ТС вам необходимо обратиться к координатору по автотранспорту в вашей организации. Если такого ответственного в вашей организации нет, вы можете обратиться в *Отдел управления автомобильным парком Europlan* для получения информации о СТО, порядке обслуживания и ремонта ТС.

При наступлении необходимости проведения технического обслуживания или ремонта вам необходимо связаться с СТО для записи на ремонт в удобное для Вас время. Для записи необходимо обладать информацией о марке и модели ТС, государственном номерном знаке, пробеге, кратко сформулировать причину обраще-

ния (например: «Плановое ТО 15000 км, имеется посторонний шум у заднего правого колеса»). Запись на СТО необходимо производить заранее, как минимум за неделю до предполагаемой даты прибытия.

После записи на СТО проверьте наличие в вашей доверенности на управление записи: «с правом сдавать и получать автомашину для проведения ТО и/или ремонта без права подписи финансовых или иных документов кроме актов приемки автомобиля». Если такая запись отсутствует, необходимо обратиться в *Отдел обслуживания клиентов Europlan*.

После прибытия на СТО к назначенному времени для проведения планового ТО вам необходимо предъявить СТС, оригинал доверенности, сервисную книжку ТС, сообщить название вашей организации и обратить внимание, что собственник автомобиля – компания Europlan.

Europlan оплачивает работы по ТО и/или ремонту ТС в объеме, предусмотренном договором лизинга. Оплата услуг и работ, превышающих объем по условиям договора лизинга, осуществляется за счет вашей организации любым доступным (наличным/безналичным) способом по согласованию с СТО.

Если между вашей организацией и Europlan заключен агентский договор на сервисное обслуживание и ремонт, то при прибытии на СТО вам необходимо иметь при себе оригинал заявки на ремонт или ТО автомобиля, заверенную печатью вашей организации и подписью лица, ответственного за эксплуатацию ТС в вашей организации.

При возникновении спорных ситуаций, вопросов, недоразумений, претензий к СТО, вам необходимо обратиться в *Отдел управления автомобильным парком Europlan*.

Что делать, если ваш автомобиль не может передвигаться самостоятельно?

Если договором лизинга предусмотрена эвакуация транспортного средства через Europlan, Вам необходимо воспользоваться программой Europlan Assistance (если данная услуга входит в пакет вашей карты Europlan Assistance) и связаться с диспетчерской службой Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) по круглосуточному тел.: 8 (800) 555-22-40.

Если договором лизинга не предусмотрена эвакуация транспортного средства через Europlan, вам необходимо уточнить возможность доставки ТС от места поломки силами СТО. Если возможность доставки ТС от места поломки силами СТО отсутствует, то вам необходимо самостоятельно воспользоваться ближайшей службой эвакуации за счет ваших собственных средств или средств вашей организации.